

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ PHÚ QUỐC**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 278 /UBND-VP

Phú Quốc, ngày 22 tháng 4 năm 2022

Về việc trả kết quả
Căn cước công dân
Bà Thái Kim Quyên

Kính gửi: Bà Thái Kim Quyên

Ủy ban nhân dân thành phố Phú Quốc nhận được đơn yêu cầu trả lời về trả kết quả cấp thẻ Căn cước công dân của Bà **Thái Kim Quyên**, địa chỉ: phường Dương Đông, thành phố Phú Quốc, điện thoại: 0783969167 (gửi phản ánh, kiến nghị đến Văn phòng Chính phủ, có mã PAKN.20220322.0008).

Qua kiểm tra nội dung Bà Thái Kim Quyên gửi và báo cáo của Công an thành phố Phú Quốc, Ủy ban nhân dân thành phố Phú Quốc trả lời như sau:

Căn cước công dân của bà Thái Kim Quyên đã được cấp ngày 12/4/2022, tuy nhiên thẻ chưa được chuyển về Công an thành phố.

Ủy ban nhân dân thành phố Phú Quốc đề nghị bà Thái Kim Quyên liên hệ với Đội Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội – Công an thành phố để được nhận kết quả sau khi Căn cước đã được chuyển về.

- Địa chỉ: số 7 Nguyễn Du, khu phố 2, phường Dương Đông, thành phố Phú Quốc.

- Điện thoại: (0297)3.846.119

* **Đính kèm:** Đơn phản ánh kiến nghị; Báo cáo số 479/BC-CATP-QLHC ngày 19/4/2022 của Công an thành phố Phú Quốc.

Ủy ban nhân dân thành phố Phú Quốc trả lời phản ánh, kiến nghị của bà Thái Kim Quyên như trên ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT và các PCT thành phố;
- Công an thành phố (Đội CS QLHC về TTXH);
- LĐVP; đ/c T.Thảo; đ/c Dương;
- Công TTĐT thành phố;
- Lưu: VT,lttthao.

CHỦ TỊCH



Huỳnh Quang Hưng

Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Đơn phản ánh kiến nghị

Mã số PAKN: PAKN.20220322.0008

Kính gửi: UBND tỉnh Kiên Giang

Tên: Thái Kim Quyên

Địa chỉ: khu phố 9 trần phú

Tỉnh/Thành phố: Tỉnh Kiên Giang – **Quận/Huyện:** Huyện Phú Quốc – **Xã/Phường:** Thị trấn Dương Đông

Hình thức gửi: Gửi phản ánh qua mạng máy tính

Loại PAKN: Khác

Tiêu đề: Tiến độ trả CCCD

Nội dung: Tôi có làm CCCD vào ngày 3/11/2021 nhưng đến nay đã 4 tháng 19 ngày vẫn chưa nhận dc, tuy nhiên những người đi làm cùng một ngày (3/11/2021) đã nhận được CCCD. Do tôi đã mất CMND nên rất trông CCCD để tiện cho việc làm giấy tờ, thủ tục đi, thi cử cũng như công việc. Hiện tôi đang rất cần CCCD để làm hồ sơ dự thi viên chức. Không biết là vì lí do gì hay hồ sơ có gặp phải vấn đề gì hay không mà CCCD đến nay vẫn chưa nhận được?

Mong các cấp chính quyền hỗ trợ giúp tôi, để tôi kịp hồ sơ cho kì thi tuyển sắp tới!

Xin cảm ơn!

Số: 479 /BC-CATP-QLHC

Phú Quốc, ngày 19 tháng 04 năm 2022

BÁO CÁO

Về việc trả lời phản ánh của công dân về Căn cước công dân lên Cổng dịch vụ công quốc gia

Kính gửi: UBND thành phố Phú Quốc.

Vừa qua Công an thành phố Phú Quốc có tiếp nhận thông tin phản ánh của công dân lên Cổng dịch vụ công quốc gia về việc chậm trả Căn cước công dân (CCCD) đối với 02 công dân cư trú tại Phú Quốc: Nguyễn Hoàng Ân, mã số PAKN.20220329.0025; Thái Kim Quyên, mã số PAKN.20220322.0008.

Căn cứ nội dung kiến nghị Công an thành phố Phú Quốc làm việc trực với 02 công dân; kiểm tra lại thông tin trên hệ thống căn cước công dân và trao đổi xác minh tại công an cấp huyện nơi công dân có hộ khẩu thường trú. Kết quả cụ thể như sau:

1. Ông Nguyễn Hoàng Ân, sinh ngày 21/06/1993; CMND: 285371947; địa chỉ thường trú tại Thôn 2, xã Thiện Hưng, huyện Bù Đốp, tỉnh Bình Phước; nơi ở hiện tại (tạm trú): Xã Dương Tơ, thành phố Phú Quốc, tỉnh Kiên Giang.

Vào khoản tháng 3/2021 ông Ân có đến Công an huyện Bù Đốp, tỉnh Bình Phước để đề nghị cấp mới CCCD; đến tháng 10/2021 nhưng vẫn chưa nhận được thẻ CCCD nên ông Ân có liên lạc bằng điện thoại với Công an huyện Bù Đốp hỏi về thông tin thẻ CCCD và được trả lời CCCD của ông đã bị sai thông tin về thường trú trên thẻ là Thôn 2, xã Thiện Hưng nhưng trên thẻ là Thôn 2, xã Tân Tiến (sai địa chỉ cấp xã) và mời ông Ân trực tiếp đến Công an huyện Bù Đốp để cấp lại CCCD (số CCCD đã được cấp là 070093001671, ông Ân chưa nhận thẻ CCCD sai thông tin). Nhưng do không có mặt tại địa phương (đang tạm trú và làm việc tại xã Dương Tơ, thành phố Phú Quốc, Kiên Giang), nên Công an huyện Bù Đốp hướng dẫn ông Ân đến Công an thành phố Phú Quốc trình bày việc đã được cấp CCCD nhưng bị sai thông tin như đã nêu ở trên và làm lại CCCD tại nơi tạm trú. Đến ngày 30/10/2021 ông Ân đến Công an thành phố Phú Quốc nộp hồ sơ đề nghị cấp mới CCCD gắn chip (giấy tờ mang theo là CMND 9 số và sổ hộ khẩu thường trú), ông Ân cũng không thông báo là đã được cấp CCCD rồi nhưng bị sai thông tin thường trú. Ngày 28/3/2022 ông Ân có đến Công an thành phố Phú Quốc để kiểm tra thông tin về CCCD, qua kiểm tra trên hệ thống cấp CCCD của Cục Cảnh sát QLHC về TTXH thì không được cấp mới CCCD gắn chip vì ông Ân đã được cấp CCCD gắn chip rồi.

Do ông Ân chưa thực hiện việc đăng ký tạm trú theo Luật Cư trú năm 2020 nên trên dữ liệu dân cư nơi thường trú chưa cập nhật thông tin chỗ ở hiện tại của

ông Nguyễn Hoàng Ân. Công an thành phố Phú Quốc đã hướng dẫn công dân đến Công an xã Dương Tơ đăng ký tạm trú; khi thực hiện xong việc đăng ký tạm trú thì Công an thành phố Phú Quốc sẽ cấp lại CCCD cho ông Ân đúng quy định.

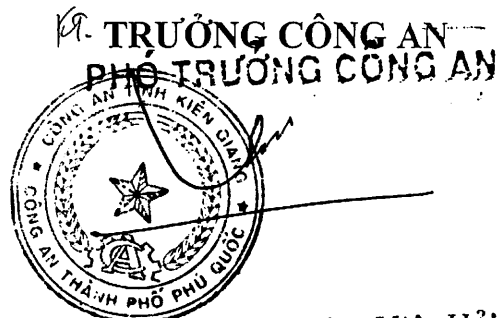
2. Bà Thái Kim Quyên, sinh ngày 31/01/1997; địa chỉ thường trú Phường Vĩnh Quang, thành phố Rạch Giá, tỉnh Kiên Giang; nơi ở hiện tại (tạm trú): Khu phố 10, phường Dương Đông, thành phố Phú Quốc, tỉnh Kiên Giang.

Ngày 03/11/2021 bà Quyên đến Công an thành phố Phú Quốc làm thủ tục cấp CCCD, đến ngày 29/3/2022 đã điện thoại lên tổng đài của đường dây nóng của Bộ Công an hỏi về hồ sơ cấp CCCD và được trả lời là sai thông tin trên dữ liệu dân cư; trong ngày 29/3/2022 bà Quyên đã đến Công an thành phố để kiểm tra thông tin sai, qua kiểm tra thì dữ liệu dân cư của bà Quyên sai địa chỉ thường trú (địa chỉ đúng phường: Phường Vĩnh Quang, thành phố Rạch Giá, tỉnh Kiên Giang nhưng trong dữ liệu dân cư là phường Vĩnh Thanh thành phố Rạch Giá, tỉnh Kiên Giang) và đã được hướng dẫn liên hệ Công an phường nơi bà Quyên đang thường trú để điều chỉnh thông tin trên dữ liệu dân cư; ngày 01/04/2022 đã điều chỉnh thông tin trên dữ liệu dân cư và Công an thành phố Phú Quốc đã tiếp nhận lại hồ sơ cấp CCCD theo quy định, đã được truyền lên Cục Cảnh sát QLHC về TTXH để cấp CCCD; qua kiểm tra trên hệ thống cấp CCCD hoàn chỉnh bà Quyên đã được cấp CCCD ngày 12/4/2022 nhưng chưa chuyển về Công an thành phố Phú Quốc.

Trên đây là kết quả báo cáo xác minh, trả lời về việc phản ánh của công dân lên Cổng thông tin điện tử của Chính phủ về việc chậm trả CCCD. Công an thành phố báo cáo UBND thành phố Phú Quốc năm./ *Đ*

Nơi nhận:

- UBND thành phố;
- BLĐ: Đ/c Mót, Hải;
- Lưu VT; QLHC, Đ.(4).



Thượng tá Nghiêm Việt Hải